



Carta dei servizi relativa all'intervento SRH01 dell'Organismo di Consulenza

Agri Consulting Team S.r.l.

La presente carta disciplina in termini generali le modalità di erogazione dei servizi di consulenza da parte dell' Organismo di Consulenza Agri Consulting Team s.r.l. a favore delle imprese agricole e degli operatori del settore. L'Organismo di Consulenza Agri Consulting Team s.r.l. è una società di servizi costituita con la finalità di effettuare servizi a favore delle aziende agricole proprie utenti, in qualità anche di Organismo di Consulenza riconosciuto dalla Regione Veneto. L'Organismo di Consulenza Agri Consulting Team s.r.l., eroga servizi qualificati alle Imprese contribuendo, al miglioramento dell'efficacia delle misure sostenute dalla pubblica amministrazione regionale, nazionale e comunitaria per lo sviluppo delle Imprese stesse. Inoltre fornisce servizi di consulenza per lo sviluppo delle imprese agricole e per la diffusione della conoscenza sulle opportunità di finanziamento alle imprese. La missione istituzionale è data dal raggiungimento della soddisfazione dell'utenza nel perseguimento del miglioramento della efficienza delle imprese, attraverso l'adesione ad alcuni Percorsi di Consulenza previsti dal CSR della Regione del Veneto.

Qualità e tipologia del servizio

Nel rispetto delle disposizioni normative, l'Organismo di Consulenza Agri Consulting Team s.r.l., previa acquisizione di apposito mandato scritto di partecipazione ad un percorso di consulenza previsto nella programmazione dello sviluppo rurale 2023 - 2027, fornisce dei servizi di consulenza che hanno particolare rilevanza ai fini del conseguimento di diverse priorità dell'Unione Europea in materia di sviluppo rurale. L'obiettivo dell'intervento consiste nel promuovere l'utilizzo dei servizi di consulenza per migliorare la gestione sostenibile e la performance economica e ambientale delle aziende agricole e forestali e delle piccole e medie imprese (PMI) che operano nelle aree rurali, e nel sostenere la formazione e l'aggiornamento dei consulenti per aumentare la qualità e l'efficacia della consulenza offerta. L' intervento mira a dare attuazione al sistema di consulenza aziendale (*Farm Advisory System* - FAS) istituito dal Regolamento (UE) n.1306/2013, ampliandone gli ambiti e la portata per quanto riguarda lo sviluppo rurale.

L'intervento SRH01 nel Complemento Regionale per lo Sviluppo rurale 2023 – 2027

La base giuridica dell'intervento SRH01 è rappresentata dall'art.15 del Regolamento (UE) n. 1305/2013, intitolato "Servizi di consulenza, di sostituzione e di assistenza alla gestione delle aziende agricole", che definisce:

- gli scopi e i destinatari del sostegno (comma 1)
- i beneficiari (comma 2) i requisiti e le modalità di selezione dei beneficiari (comma 3)
- gli ambiti della consulenza per quanto riguarda le categorie di destinatari (comma 4, 5 e 6)
- la possibilità di prestare la consulenza collettivamente, qualora sia debitamente opportuno e giustificato (comma 7)
- i massimali e la durata del sostegno (comma 8).

L'intervento SRH01 rappresenta lo strumento per finanziare l'implementazione e l'utilizzo del servizio di consulenza aziendale (FAS – *Farm Advisory Service*), che gli Stati membri sono tenuti a istituire ai sensi del Regolamento (UE) n. 1306/2013.

Gli scopi del sostegno della consulenza alle imprese agricole

Il Regolamento per lo sviluppo rurale, all'art. 15, comma 1, individua i seguenti tre scopi del sostegno:

- aiutare gli agricoltori, i giovani agricoltori, i silvicoltori, altri gestori del territorio e le piccole e medie imprese (PMI) insediate nelle zone rurali ad avvalersi di servizi di consulenza per migliorare le prestazioni economiche e ambientali, il rispetto del clima e la resilienza climatica;
- promuovere l'avviamento di servizi di consulenza aziendale, di sostituzione e assistenza alla gestione delle aziende agricole e di servizi di consulenza forestale, compreso il sistema di consulenza aziendale previsto dal Reg. (UE) 1306/2013 (artt. 12, 13 e 14);
- promuovere la formazione dei consulenti.

I beneficiari

A differenza di quanto previsto dalla precedente programmazione per lo sviluppo rurale, che identificava il beneficiario nell'agricoltore/operatore rurale, il Reg. (UE) n.1305/2013 individua (art. 15, comma 2) i beneficiari del sostegno nei prestatori dei servizi di consulenza o di formazione e l'autorità o l'organismo selezionato per avviare il servizio di consulenza e di assistenza alla gestione aziendale. Gli Organismi di Consulenza selezionati per prestare consulenza, a norma di quanto stabilito al successivo comma 3, devono essere dotati di adeguate risorse in termini di personale qualificato e regolarmente formato, nonché di esperienza e affidabilità nei settori in cui forniscono il servizio.

Gli ambiti della consulenza e i servizi erogati

Gli ambiti della consulenza prestata ai singoli agricoltori, ai giovani e agli altri gestori del territorio, sono descritti al comma 4 del Reg. Ue , dove si prevede che la consulenza deve essere erogata in relazione ad almeno una delle priorità dello sviluppo rurale e deve vertere su almeno uno dei seguenti elementi:

- obblighi derivanti dal rispetto della condizionalità e cioè dai Criteri di Gestione Obbligatorie e/o dalle Buone Pratiche Agronomiche e Ambientali (Reg. (UE) n. 1306/2013 titolo VI capo I);
- le pratiche agricole benefiche per il clima e l'ambiente che danno diritto al pagamento *greening* nel I pilastro della PAC (Reg. UE n. 1307/2013 titolo III capo 3) e il mantenimento della superficie agricola (Reg. 1307/2013 art.4 par.1 lettera c);
- gli interventi a livello aziendale previste nei CSR volte all'ammodernamento dell'azienda, al perseguimento della competitività, all'integrazione di filiera, all'innovazione, all'orientamento al mercato, nonché alla promozione dell'imprenditorialità;
- i requisiti definiti dagli Stati Membri per attuare l'art. 11 par. 3 della Direttiva Quadro sulle acque;
- i requisiti definiti dagli Stati Membri per attuare l'art. 55 del Reg. (CE) n. 1107/2009, in particolare il rispetto dei principi generali della difesa integrata (art.14 Direttiva 2009/128/CE);
- le norme sulla sicurezza sul lavoro o le norme di sicurezza connesse all'azienda agricola; la consulenza specifica per gli agricoltori che si insediano per la prima volta.
- la consulenza specifica per gli agricoltori che si insediano per la prima volta.

Possono inoltre essere oggetto di consulenza altri ambiti e in particolare le informazioni connesse alla mitigazione dei cambiamenti climatici e al relativo adattamento, alla biodiversità e alla protezione delle acque (allegato I del Reg. (UE) n.1307/2013), oppure argomenti inerenti alle prestazioni economiche e ambientali dell'azienda agricola, compresi gli aspetti relativi alla competitività. Può rientrarvi anche la consulenza per lo sviluppo di filiere corte, l'agricoltura biologica, l'agriturismo e gli aspetti sanitari delle pratiche zootecniche, nonché trasferimento dell'innovazione e dell'agricoltura di precisione. L'intervento sostiene la realizzazione di servizi di consulenza, erogati dall' Organismo di Consulenza e selezionati dalle imprese agricole, con la finalità di stimolarne la competitività e guidarle verso un miglioramento nella gestione sostenibile dei fattori di produzione e un incremento delle performance economiche ed ambientali. Tali servizi consistono nell'insieme di interventi e di prestazioni tecnico-professionali forniti dall' Organismo

di Consulenza all'impresa agricola e che prevedono anche l'utilizzo di strumenti e tecnologie digitali che facilitino la comunicazione OC - impresa. In particolare per migliorare l'attività di consulenza e la comunicazione con le imprese agricole aderenti al servizio di consulenza, l'Organismo di Consulenza Agri Consulting Team s.r.l. ha attivato i seguenti servizi :

- una APP dedicata agli ambiti della consulenza attivati dall'OC compatibile con i sistemi Android e iOS con area riservata al singolo imprenditore agricolo che ha aderito al progetto di consulenza. L'accesso alla propria posizione è attivo per tutto il periodo di erogazione della consulenza;
- un sito internet dell'OC che contiene le informazioni generali sull'intervento SRH01, sui percorsi di consulenza, sulle innovazioni tecnologiche per migliorare la gestione dell'azienda agricola. E' presente la possibilità per l'agricoltore di accedere alla sua area riservata e verificare lo stato di avanzamento dell'attività di consulenza e i suoi prodotti tecnici e digitali;
- una newsletter con cadenza mensile che consenta di veicolare informazioni e novità con particolare riguardo all'ambito della consulenza e al suo percorso. La newsletter sarà parte integrante del Sito e potrà essere letta direttamente sul sito o mediante smartphone;
- la presenza di sedi operative dotate di postazione con computer collegato ad internet, linea telefonica e fotocopiatrice /stampante. La sede operativa è aperta al pubblico per due giorni alla settimana e per 6 ore al giorno.

Ambito operativo territoriale funzionamento delle Sedi Operative territoriali di consulenza

L'Organismo di Consulenza Agri Consulting Team s.r.l. espleta la propria attività su tutto il territorio regionale e i servizi di consulenza prevedono una presenza territoriale di Sedi Operative attrezzate con angoli informativi, sale di incontro presso cui le imprese possono rinvenire materiale divulgativo (riviste) e di approfondimento tecnico-scientifico (libri di testo), punti di contatto (telefonico, a sportello).

Tutte le Sedi Operative territoriali dell'Organismo di Consulenza sono segnalate da un cartello affisso all'esterno in cui sono indicati i giorni e gli orari di apertura settimanali. È assicurata l'apertura di ciascuna Sede Operativa per almeno 6 ore al giorno e per due giorni alla settimana.

Ogni Sede Operativa si avvale di risorse tecniche ed umane tali da garantire la corretta e puntuale fornitura della consulenza per lo sviluppo dell'impresa agricola. In particolare i dipendenti e collaboratori dell'O.C. Agri Consulting Team s.r.l. dispongono tutti di comprovata esperienza ed affidabilità nella prestazione di attività di consulenza negli ambiti definiti dalla Regione Veneto.

Per la comunicazione con le imprese agricole sui diversi aspetti dell'attività si utilizza il sito e/o l'APP dell'Organismo di Consulenza con accesso all'area riservata a ciascun imprenditore e nelle aree del sito dedicate alla diffusione delle conoscenze tecniche ed economiche per il miglioramento della competitività della azienda agricola.

ELENCO DELLE SEDI OPERATIVE

01 - Sede Legale di Gambellara (VI) Via Piave n. 4/1 36053 Cell.328.8920757

Giorni: lunedì e venerdì dalle 08:00 alle 14:00

02 - Sede Operativa di Mestre (VE) Calle del Gambero n. 8b-1 30174 Cell.348.8125048

Giorni: lunedì e venerdì dalle 08:00 alle 14:00

03 - Sede Operativa di Mira (VE) Via Brentelle n.76 30034 Cell.347.0653179

Giorni: lunedì e venerdì dalle 08:00 alle 14:00

04 - Sede Operativa di Fara_Vicentino (VI) Via Farneda n. 36 36030 Cell.340.0092253

Giorni: lunedì e venerdì dalle 08:00 alle 14:00

05 - Sede Operativa di Thiene (VI) Via Corner n. 1, 36016 Cell.334.8644525

Giorni: lunedì e venerdì dalle 08:00 alle 14:00

06 - Sede Operativa di Villafranca di Verona (VR) Via Adamello n. 6 37069 Cell.342.5715460

Giorni: lunedì e venerdì dalle 08:00 alle 14:00

Le Prestazioni dell'organismo di consulenza

Le prestazioni tecniche professionali riguardano problemi da risolvere o opportunità da sviluppare specifici dell'impresa, riconducibili alle Priorità, Focus Area e Ambiti previsti dal Regolamento n. 1305/2013, e dalla DGR 1413 del 28/11/2024 che sono riferibili a tematiche e a fabbisogni connessi con le tematiche perseguite dal CSR e direttamente proposte dal bando. La rilevazione avviene attraverso l'utilizzo di check-list specifiche per percorsi di consulenza e rappresenta la prima fase di tutte le consulenze (fase check-up) che si conclude con il rilascio all'impresa di uno o più Output intermedi. Dopo questa prima fase che permette all'impresa di prendere consapevolezza delle specifiche problematiche e delle opportunità, nonché delle prospettive, l'intervento del consulente prosegue fornendo un reale supporto alle decisioni dell'impresa conseguenti all'analisi iniziale. Per la realizzazione dei progetti di consulenza l' Organismo di Consulenza mette a disposizione un gruppo di consulenti in possesso di adeguate qualifiche in relazione agli ambiti previsti nel Progetto di consulenza e ai fini dello svolgimento dell' attività di consulenza.

Rapporti con l'utenza e la garanzia della qualità del servizio di consulenza

I servizi di consulenza consistono in un insieme di interventi realizzati dall' Organismo di Consulenza a supporto dell'impresa agricola con l'obiettivo di indirizzarla e accompagnarla nella realizzazione dei cambiamenti tecnologici, gestionali, di mercato necessari a migliorarne la competitività e la gestione sostenibile dei fattori di produzione. I servizi di consulenza puntano pertanto ad incrementare le performance economiche ed ambientali delle imprese. L'obiettivo finale dell'intervento di consulenza è riuscire a fornire all'impresa tutti gli elementi che possono aiutarla ad iniziare i cambiamenti necessari per il superamento delle specifiche criticità o per lo sviluppo delle opportunità evidenziate in una prima fase di analisi. Durante e al termine dell'intervento di consulenza, l'Organismo di Consulenza è tenuto quindi a produrre e rilasciare all'impresa l'Output della consulenza. L'Output rappresenta lo strumento di supporto alle decisioni dell'impresa; in alcuni casi può anche dare evidenza dei primi cambiamenti intervenuti a seguito della consulenza erogata. Gli Output sono documenti complessi, risultato di attività che vengono svolte dal consulente, in misura maggiore o minore a seconda della situazione reale dell'impresa, e tra cui, a titolo esemplificativo, si richiamano:

- organizzare temporalmente la sequenza delle attività (entrate in azienda, contatti presso la sede operativa, sportello telefonico, analisi, approfondimenti, stesura Output, ecc.);
- cogliere e diagnosticare la situazione dell'impresa (analisi delle caratteristiche strutturali e operative dell'impresa, analisi delle problematiche, dei fabbisogni e delle priorità);
- elaborare dati e informazioni di contesto (previsioni, simulazioni, ecc.);
- individuare le azioni e gli strumenti più idonei ai fabbisogni specifici (proposte di intervento, definizione di puntuali obiettivi operativi, tempi di svolgimento, risultati attesi);
- comunicare con l'impresa (confronto diretto presso la sede operativa dell'Organismo di Consulenza e presso l'azienda, ecc.).

I servizi di consulenza erogati dall'Organismo di Consulenza sono assicurati con continuità e regolarità e senza interruzioni, nel rispetto dei principi stabiliti dalla norma vigente. L'efficacia dei servizi di consulenza è maggiore quando questi si svolgono con il contatto diretto tra consulente e impresa. Pertanto ogni Percorso di consulenza prevede un numero minimo di visite aziendali. La produzione dell'Output della consulenza è la dimostrazione di aver eseguito il numero minimo di visite in azienda, specifiche per Percorso di consulenza che rappresentano pertanto il riscontro dell'effettivo svolgimento delle attività da parte dell'OC tramite i suoi consulenti.